

RetuRO Sistem Garanție Returnare S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și vărsat integral:
6.250.000 RON



J40/3853/28.02.2022 CUI 45721171
Str. Ion Ghica, nr. 13, et.4, Sector 3, București
office@returogr.ro

Codul de etică și conduită al RetuRO pentru partenerii de afaceri

CODUL DE ETICĂ ȘI CONDUITĂ PENTRU PARTENERII DE AFACERI

Prezentul Cod PA conține îndrumări referitoare la luarea deciziilor la nivel de RetuRO, modul în care se desfășoară relațiile cu partenerii de afaceri și precum și modul cum RetuRO se raportează la partenerii contractuali și totodată impune raporturi de reciprocitate din partea partenerilor contractuali. Astfel, în inițierea și dezvoltarea relațiilor comerciale cu partenerii de afaceri, RetuRO dorește și urmărește ca aceștia să aibă un nivel al eticii și conformității similar celui pe care RetuRO îl promovează conform principiilor și punctelor detaliate mai jos.

Codul PA este structurat pe principii și puncte de interes care vizează reciprocitatea, integritatea, transparența și nediscriminarea, responsabilitatea socială, evitarea conflictelor de interese, confidențialitatea, combaterea corupției, prevenirea și combaterea spălării banilor, după cum urmează:

1 Reciprocitatea

Codul PA definește principiile menite să ajute RetuRO să acționeze cu integritate în relația cu partenerii contractuali. Acesta reflectă modul în care RetuRO se raportează la poziția sa de unic administrator al sistemului de garanție – returnare („**Unic Administrator**”). RetuRO sprijină și încurajează respectarea angajamentului de a acționa corect, cinstit și responsabil, cu respectarea prevederilor legale, mai ales în cele ce privesc drepturile omului, protecția mediului înconjurător, combaterea corupției, protecția datelor personale, concurența. Având în vedere această atitudine, RetuRO dorește aceeași atitudine din partea partenerilor săi de afaceri.

2 Integritatea

Pe baza principiului reciprocității, partenerii de afaceri ai RetuRO trebuie să respecte și să aplice principiul integrității prin alinierea tuturor acțiunilor lor, interne sau externe cu valorile promovate de RetuRO, inclusiv să respecte și să aplice principiile și regulile de drept. În cadrul RetuRO, privită ca o organizație cu perspective gândite pe termen lung, o componentă a strategiei de business este integritatea, asigurată prin coduri de etică și proceduri de conformitate. RetuRO împreună cu partenerii săi contractuali formează un conglomerat cu o conduită corectă și onestă, care dă dovadă de consistență între acțiuni, valori, principii și reguli de drept.

3 Transparența și nediscriminarea

În relația cu partenerii de afaceri RetuRO adoptă o atitudine caracterizată prin imparțialitate și nu tolerează ca deciziile să fie influențate de prejudecăți, conflicte de interese sau alți factori de influență care pot avea un impact negativ asupra activității de zi cu zi a RetuRO în relația cu partenerii de afaceri și asupra imaginii RetuRO.

Transparența decizională, deschiderea față de public, liberul acces la informațiile de interes public și dialogul deschis și constructiv, cu toate părțile interesate, reprezintă liniile de ghidare în activitatea RetuRO. Aceste linii sunt trasate atât în interiorul RetuRO cât și în relațiile cu partenerii contractuali/partenerii de afaceri.

RetuRO promovează și susține incluziunea și atitudinea nediscriminatorie față de angajații săi și/sau partenerii contractuali, indiferent de rasă, sex, religie, orientare sexuală, apartenență politică sau de alte asemenea criterii ce pot sta la baza discriminării.

Prin urmare, orice partener de afaceri al RetuRO trebuie să adopte aceleași linii de ghidare în activitatea sa și în relația cu RetuRO, linii bazate pe incluziune, nediscriminare și transparență decizională.

4 Egalitatea de tratament

Partenerii de afaceri ai RetuRO respectă și garantează tratamentul nediscriminatoriu în relația cu angajații, partenerii și colaboratorii lor, implicit în relația cu RetuRO. Astfel cum RetuRO asigură egalitatea de tratament, abținerea de la comportamente discriminatorii pe criterii de naționalitate, sex, origine, rasă, etnie, handicap, boală, vârstă, religie sau apartenență politică, partenerii de afaceri ai RetuRO trebuie să se bazeze pe aceleași principii.

5 Responsabilitate socială. Norme sociale minime

În promovarea și asumarea responsabilității sociale, RetuRO își asumă și respectă standardele sociale minime în concordanță cu misiunea sa de a implementa cel mai mare sistem de economie circulară de returnare – garantare. Standardele sociale minime reprezintă un set de norme fundamentale concepute pentru a asigura drepturile și bunăstarea lucrătorilor în întreaga lume, stabilite și promovate în principal de Organizația Internațională a Muncii („OIM”), conforme cu Pactul Global al Națiunilor Unite și cu Declarația Universală a Drepturilor Omului.

5.1 Drepturile Omului

În baza Convențiilor OIM 100 și 111, în conformitate cu Ordonanța Guvernului României nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, precum și cu Legea nr. 53/2003 privind Codul Muncii („Codul Muncii”) și a altor legi aplicabile, RetuRO și partenerii de afaceri asigură un mediu de lucru sănătos, acordând tuturor angajaților un tratament corect, guvernat de respect și demnitate, fără hărțuire sau intimidare de orice fel și ia măsuri pentru a preveni și sancționa orice comportament care, prin caracterul său sistematic, este de natură să aducă atingere demnității, integrității fizice sau psihice a unui angajat sau a unui grup de angajați, punând în pericol activitatea acestora sau degradând climatul de lucru.

RetuRO și Partenerii RetuRO își asumă obligația de a nu contribui la practici discriminatorii în cadrul relațiilor sale de afaceri sau în cadrul activităților lor. Totodată își asumă responsabilitatea ca, în cazul în care observă practici inadecvate în cadrul activităților partenerilor săi, să încurajeze și să îi asiste pe aceștia în ceea ce privește responsabilitatea lor de a preveni discriminarea. În cazul în care astfel de măsuri se dovedesc ineficiente, RetuRO se angajează să reconsidere relațiile cu respectivii parteneri de afaceri.

5.2 Evitarea muncii copiilor și a muncii forțate

În baza Convențiilor 138 și 182 ale OIM, Constituției României, Codului Muncii și a altor legi aplicabile, munca copiilor nu trebuie să fie folosită în niciun punct al lanțului valoric, iar conceptul de muncă forțată este respins în mod vehement în cadrul Societății. Mai mult, angajarea copiilor în cadrul RetuRO este strict interzisă și, în consecință, nu va fi implementată sau acceptată.

5.3 Evitarea muncii forțate și a muncii în condiții de sclavie

În baza Convențiilor 29 și 105 ale OIM, Constituția României și Codului Muncii și a altor legi aplicabile, RetuRO și partenerii comerciali vor interzice cu strictețe orice formă de muncă forțată sau sclavie în cadrul operațiunilor sale. În aceeași ordine de idei, RetuRO /partenerii comerciali se angajează să respecte drepturile angajaților săi și să se asigure că aceștia primesc toate beneficiile care li se cuvin, în conformitate cu legislația muncii din România și cu convențiile OIM.

5.4 Timpul de lucru, orele suplimentare și timpul liber. Concediile

RetuRO și partenerii comerciali se asigură că săptămânile de lucru nu depășesc numărul maxim de ore de muncă definit de legislația ce guvernează activitatea fiecărei societăți, precum și că angajații pot îndeplini eficient sarcinile încredințate în acest interval de timp. Societatea respectă cu strictețe prevederile Codului Muncii privind durata timpului de lucru, munca suplimentară și compensarea acesteia, limitele prestării muncii suplimentare.

5.5 Sănătatea și securitatea la locul de muncă

RetuRO și partenerii comerciali adoptă o abordare fermă și responsabilă în ceea ce privește sănătatea și securitatea la locul de muncă. În acest sens, Societatea / partenerii comerciali implementează programe și politici menite să prevină accidentele și să reducă riscurile de îmbolnăvire asociate cu activitățile desfășurate.

5.6 Remunerarea angajaților

În acord cu prevederile legislației aplicabile în materie, RetuRO și partenerii comerciali adoptă o abordare echitabilă și transparentă în ceea ce privește remunerarea angajaților.

5.7 Responsabilitatea față de mediul înconjurător

RetuRO și partenerii comerciali recunosc responsabilitatea pe care o are în ceea ce privește protecția mediului și face eforturi pentru a minimiza consumul de energie în desfășurarea activităților sale și se angajează în continua evaluare și îmbunătățire a metodelor de lucru și a proceselor, pentru a se asigura că acestea sunt sigure și acceptabile, din perspectiva protecției mediului.

6 **Confidențialitatea**

Confidențialitatea reprezintă votul de încredere în relațiile RetuRO cu partenerii de afaceri. Prin urmare protecția stuturor informațiilor, pe toată durata desfășurării relației de afaceri, inclusiv după încetarea acesteia, reprezintă o condiție imperativă pe care RetuRO o oferă și o pretinde în asemenea relații.

7 **Evitarea conflictelor de interese**

RetuRO descurajează implicarea în oricare alte activități care sunt, sau par a fi, în conflict de interese cu persoanele care au legături în cadrul RetuRO. RetuRO se așteaptă ca fiecare partener de afaceri să evite posibilele situații în care interesele personale sau familiale intră în conflict cu interesele relației de afaceri pe care RetuRO o desfășoară cu respectivul partener.

8 **Practicile privind concurența**

RetuRO crede, încurajează și practică concurența loială și deschisă și solicită tuturor colaboratorilor aderarea la toate legile aplicabile privind concurența. Toți colaboratorii trebuie să se conformeze acestor legi întotdeauna, inclusiv oricărei politici aplicabile la nivel național, european și internațional. Relațiile de afaceri cu colaboratorii RetuRO trebuie să se alinieze cu toate legile aplicabile în domeniul concurenței.

Următoarele activități (enumerare exemplificativ) constituie încălcări ale practicilor privind concurența și inclusiv ale prezentului Cod PA:

- (a) practici concertate de tipul cartelurilor sau înțelegerile cu și între competitorii acționarilor RetuRO;
- (b) aplicarea, în raporturile cu partenerii comerciali, condiții inegale la prestații echivalente, creând astfel acestora un dezavantaj concurențial;
- (c) condiționează încheierea contractelor de acceptarea de către parteneri a unor prestații suplimentare care, prin natura lor sau în conformitate cu uzanțele comerciale, nu au legătură cu obiectul acestor contracte.

În cazul în care un reprezentant al RetuRO constată în cadrul unei întâlniri de afaceri sau în orice alt context profesional că subiectul are legătură cu stabilirea unor astfel de practici de concurență neloială, va avea dreptul de a denunța participanților caracterul acestei întâlniri și va solicita să se consemneze în scris motivul pentru care părăsește întâlnirea.

9 **Spălarea de bani**

RetuRO nu va lua parte la activități de spălare de bani și se angajează să elaboreze și să implementeze mecanisme de combatere a acesteia, în conformitate cu directivele și standardele europene și internaționale, precum și cu legislația națională și internațională în vigoare. Această conduită este o condiție care trebuie respectată de oricare dintre partenerii de afaceri ai RetuRO.

10 Combaterea corupției

Partenerii RetuRO nu trebuie să își folosească atribuțiile funcției deținute în alte scopuri decât cele care privesc îndeplinirea obligațiilor contractuale.

Angajații sau managerii RetuRO și nici partenerii RetuRO nu trebuie să accepte sau să solicite niciodată mită, plăți necorespunzătoare, cadouri sau gratuități de la orice partener contractual al RetuRO. Angajații/managerii RetuRO și nici partenerii RetuRO nu au voie să ofere sau să solicite cadouri, petreceri, mese, contribuții politice, donații, și nici să accepte aceste lucruri de la parteneri de afaceri, în numele RetuRO, , valoare de piață. Reprezentanții RetuRO, care au contact cu autoritățile publice nu trebuie să ofere nimic de valoare unui funcționar public (incluzând dar fără a se limita la următoarele scopuri:

- (a) în scopul de a influența un act oficial;
- (b) în scopul de a influența funcționarul public cu scopul de a comite sau de a ajuta în acțiunea de fraudă;
- (c) în scopul de a influența funcționarului să acționeze încălcând îndatoririle lui oficiale sau să emită ori să se abțină de la emiterea unui act oficial cu încălcarea atribuțiilor sale de serviciu.

RetuRO descurajează și se dezice de orice comportament precum cele enumerate mai sus. Mai mult dacă acțiunea este comisă în așa fel încât fapta să constituie infracțiune, RetuRO va susține organele competente în desfășurarea actelor de urmărire penală, iar persoana în cauză va suporta consecințele.

11 RĂSPUNDERE

În cazul în care există sesizări din interiorul sau din exteriorul RetuRO cu privire la încălcarea prevederilor prezentului Cod PA, vor fi efectuate cercetări administrative, conform legislației în vigoare, iar partenerul de afaceri va acorda sprijin și va colabora pentru efectuarea acestor investigații.

Dispozițiile prezentului Cod PA se completează cu prevederile aplicabile din actele normative în vigoare.

Orice încălcări ale prezentului Cod PA vor putea fi sesizate la adresa de email: compliance@returosgro.ro.